

Jesteś dla nas ważny

Standardy ochrony małoletnich — wersja dla dzieci · Ośrodek Zdrowia MEDFIL Sp. z o.o.

To jest krótka wersja zasad, które obowiązują u nas w przychodni. Napisaliśmy je dla Ciebie, żebyś wiedział/a, czego możesz od nas oczekiwać i co zrobić, gdy dzieje się coś złego.

Masz prawo wiedzieć, co się dzieje

- Osoba, która się Tobą zajmuje, powinna się przedstawić i powiedzieć, kim jest.
- Wytlumaczymy Ci, co będziemy robić i po co — tak, żebyś zrozumiał/a.
- Możesz pytać o wszystko. Jeśli czegoś nie rozumiesz, powiedz — wytłumaczymy jeszcze raz.
- Nie będziemy Cię okłamywać. Jeśli coś może zboleć, powiemy Ci o tym.

Twoje zdanie się liczy

- Powiedz nam, jak mamy się do Ciebie zwracać.
- Nie będziemy rozmawiać o Tobie tak, jakby Cię tu nie było.
- Tam, gdzie to możliwe, zapytamy Cię o zdanie i damy Ci wybór.
- Masz prawo się bać, denerwować i potrzebować chwili, żeby się oswoić.

Nikt nie może Cię krzywdzić

- Podczas badania możesz mieć przy sobie mamę, tatę albo swojego opiekuna.
- Będziemy odsłaniać tylko tę część ciała, którą musimy zbadać.
- Nikt z nas nie może Cię przytulać ani dotykać bez Twojej zgody, jeśli nie jest to potrzebne do badania albo zabiegu.
- Nikt nie ma prawa na Ciebie krzyczeć, wyśmiewać Cię, straszyć Cię ani Cię uderzyć — ani u nas w przychodni, ani w domu, ani nigdzie indziej.
- Nikt nie ma prawa robić Ci zdjęć bez pytania.

Co zrobić, gdy dzieje się coś złego

Jeśli ktoś Cię skrzywdził, przekroczył Twoje granice albo boisz się kogoś — powiedz o tym komukolwiek z nas: lekarce, lekarzowi, pielęgniarce albo osobie w rejestracji. Możesz też poprosić, żeby porozmawiać na osobno.

Wysłuchamy Cię. Potraktujemy to poważnie. Zrobimy to, co trzeba, żebyś był/a bezpieczny/a. Nie będziemy Cię o nic obwiniać.

W naszej przychodni osobą, do której zawsze możesz się zwrócić, jest Marta Królikowska.

Możesz też zadzwonić

- 116 111 — telefon zaufania dla dzieci i młodzieży. Bezpłatny, czynny całą dobę. Możesz nie podawać swojego imienia.
- 112 — gdy dzieje się coś groźnego i potrzebna jest szybka pomoc.
- 800 12 00 02 — Niebieska Linia, pomoc dla osób doświadczających przemocy w domu.

Czasem jesteśmy zabiegani i możemy nie mieć czasu, żeby porozmawiać z Tobą od razu — bo czekają na nas inne dzieci, które pilnie potrzebują pomocy. Nie zniechęcaj się. Wtedy wskażemy Ci kogoś, kto Cię wysłucha.